

# POLICJA LUBELSKA

<https://lubelska.policja.gov.pl/lub/zamowienia-publiczne/ankieta/13260,Ankieta.html>

2022-01-22, 08:38

## ANKIETA

Zachęcamy Państwa do wzięcia udziału w badaniu poziomu zadowolenia interesantów obsługiwanych w Sekcji Zamówień Publicznych KWP w Lublinie. Wypełnienie przedmiotowej ankiety jest dobrowolne, a dane naniesione przez zainteresowanych będą wykorzystane do poprawy jakości obsługi interesantów. Ankiety należy **pobrać** i na każde z poniższych pytań udzielić odpowiedzi (przez podkreślenie) uznanej przez Państwo za najbardziej odpowiednią, a następnie wysłać do adresata pocztą elektroniczną na adres [zamowienia@lu.policja.gov.pl](mailto:zamowienia@lu.policja.gov.pl) lub faksem na nr **47 811 15 34**.

**1. Jak długo czekał/a Pan/i na przyjęcie przez pracownika biurowego?**

- a) do 10 minut
- b) od 11 do 20 minut
- c) od 21 do 30 minut
- d) powyżej 30 minut

**2. Czy czas oczekiwania na przyjęcie przez pracownika był dla Pana/i do zaakceptowania?**

- a) tak
- b) nie
- c) trudno powiedzieć
- d) jest mi obojętne jak długo czekam

**3. Proszę odpowiedzieć na następujące pytania dotyczące pracownika, który Pana/Panią obsługiwał, stawiając krzyżyk w odpowiedniej rubryce:**

Czy pracownik był uprzejmy?

Czy pracownik był kompetentny?

Czy pracownik poświęcił Pani/Panu wystarczająco dużo czasu?

Czy pracownik wykazał zainteresowanie Pani/Pana sprawą?

Czy pracownik udzielił wyczerpujących informacji?

**4. Jak ocenia Pan/i jakość obsługi podczas załatwiania spraw w Sekcji Zamówień Publicznych KWP w Lublinie?**

- a) niedostatecznie
- b) dostatecznie
- c) dobrze
- d) bardzo dobrze

**5. Co Pani/Pana zdaniem należałoby zmienić, aby usprawnić obsługę interesantów w Sekcji Zamówień Publicznych?**

.....