

## POMOC W ZAŁATWIENIU SPRAWY DLA OSÓB POSLUGUJĄCYCH SIĘ JEZYKIEM MIGOWYM

Film Film z informacją w języku migowym.mp4

Aby obejrzeć film włącz obsługę JavaScript w swojej przeglądarce.

[Pobierz plik Film z informacją w języku migowym.mp4](#) (format mp4 - rozmiar 34.72 MB)

Zgodnie z ustawą z dnia 19 sierpnia 2011 roku o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz.U. z 2011 roku numer 209, pozycja 1243, z późn. zm.) organy administracji publicznej są zobowiązane do zapewnienia realizacji usługi pozwalającej na komunikowanie się z osobami doświadczającymi trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się.

Dla naszych petentów zapewniamy obsługę przy pomocy tłumacza języka migowego. Usługa wykonywana przez tłumacza, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz.U. z 2011 roku numer 127, pozycja 721 z późn. zm.) jest bezpłatna.

Potrzebę skorzystania z usługi tłumacza ze wskazaniem wybranej metody komunikowania się (polski język migowy, system językowo-migowy, sposób komunikowania się osób głuchoniewidomych) należałoby zgłosić z wyprzedzeniem przed planowaną wizytą w Komendzie (z wyłączeniem sytuacji nagłych) z podaniem proponowanego terminu wizyty, kontaktując się z Dyżurnym jednostki:

- telefonicznie (przy pomocy osoby trzeciej sprawnej komunikacyjnie): **47 811-45-60**
- na adres e-mail: [dyzurni@lu.policja.gov.pl](mailto:dyzurni@lu.policja.gov.pl)

---

### **W kontakcie z funkcjonariuszem Policji możliwa jest także pomoc osoby przybranej**

Osoba uprawniona ma prawo do skorzystania z pomocy osoby przybranej czyli osoby, która ukończyła 16 lat i została wybrana przez osobę uprawnioną w celu ułatwienia porozumienia z osobą uprawnioną i udzielenia jej pomocy w załatwieniu sprawy. W przypadku korzystania przez osoby uprawnione z pomocy osoby przybranej nie wymaga się od osoby przybranej przedstawienia dokumentów potwierdzających znajomość PJM (polski język migowy), SJM (system językowo - migowy) lub SKOGN (sposoby komunikowania się osób głuchoniewidomych).

Prawo to może być ograniczone wyłącznie ze względu na zasady określone w przepisach ustawy z dnia 5 sierpnia

2010 roku o ochronie informacji niejawnych (Dz.U. z 2010 roku numer 182 pozycja 1228).

Informujemy również, że w Komendzie Wojewódzkiej Policji funkcjonuje specjalny system zgłoszeniowy SMS dla osób głuchoniemych. Koszt wysłania wiadomości SMS według aktualnego cennika taryfy danego operatora.

**JEŻELI POTRZEBUJESZ POMOCY** i masz dostęp do telefonu komórkowego wyślij SMS pod numer **690 686 333**

Koniecznie podaj następujące informacje:

- swoje dane personalne,
- miejsce zdarzenia (miejscowość, ulica lub inne charakterystyczne szczegóły ułatwiające lokalizację),
- okoliczności zdarzenia (wypadek drogowy, pożar, zaślabnięcie).

- 
1. Rejestr tłumaczy polskiego języka migowego, systemu językowo-migowego województwa lubelskiego dostępny jest na stronie [Urzędu Wojewódzkiego w Lublinie](#)
  2. Rejestr tłumaczy języka migowego PZG dostępny jest również na stronie [Zarządu Głównego Polskiego Związku Głuchych](#)

Nagranie audio Audiodeskrypcja o sposobach komunikowania sie z osoba ze szczegolnymi potrzebami.mp3

Aby odtworzyc nagranie włacz obsługę JavaScript w swojej przeglądarce.

[Pobierz plik Audiodeskrypcja o sposobach komunikowania sie z osoba ze szczegolnymi potrzebami.mp3](#) (format mp3 - rozmiar 2.9 MB)