

POLICJA LUBELSKA

<https://lubelska.policja.gov.pl/lub/aktualnosci/106058,Policja-Lubelska-zacheca-do-korzystania-z-E-uslug.html>
2020-10-21, 09:55

POLICJA LUBELSKA ZACHĘCA DO KORZYSTANIA Z E-USŁUG

Data publikacji 23.07.2020

Portal e-usług „Policja Lubelska”, aplikacja mobilna „Policja Lubelska” a także portal ePUAP - to trzy interaktywne platformy, dzięki którym mieszkańcy regionu mogą liczyć na szybką i sprawną obsługę przez funkcjonariuszy. Zwiększona dostępność policyjnych usług dla obywateli możliwa jest dzięki programowi „Wdrożenie nowych e-usług oraz rozwiązań zwiększających stopień dostępności lubelskiej policji dla obywateli” ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Lubelskiego na lata 2014-2020. Zachęcamy do korzystania z e-usług.

E-usługi to efekt realizacji przez Komendę Wojewódzką Policji w Lublinie projektu pod nazwą „Wdrożenie nowych e-usług oraz rozwiązań zwiększających stopień dostępności lubelskiej policji dla obywateli”. Projekt został zrealizowany w ramach działania 2.1 Cyfrowe Lubelskie Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Lubelskiego na lata 2014-2020.

Istotą tych interaktywnych narzędzi jest przede wszystkim zapewnienie szybkiej i sprawnej obsługi wszystkich interesantów. Dlatego Policja Lubelska oddaje w ręce mieszkańców trzy interaktywne platformy:

- portal e-usług „Policja Lubelska”
- aplikację mobilną „Policja Lubelska”
- portal ePUAP

Portal e-usług „Policja Lubelska”

dostępny w sieci Internet pod adresem <https://portal.lu.policja.gov.pl/> i umożliwia obywatelom oraz podmiotom zewnętrznym realizację następujących usług:

- zgłoszenie zdarzenia dyżurnemu;
- stop agresji na drodze;
- zgłoszenie zjawiska korupcji;
- niebieska e-skrzynka;
- wniosek o udostępnienie informacji publicznej;

W sekcji ogłoszeń portalu znajdują się także informacje o praktykach zawodowych, rekrutacjach i konsultacjach społecznych, a także statystyki przestępstw i wykroczeń.

Dostęp do wybranych usług wymaga założenia na portalu konta użytkownika lub zalogowania się np. za pomocą profilu zaufanego za pomocą login.gov.pl(<https://login.gov.pl/login/howTo>).

Aplikacja mobilna „Policja Lubelska”

to aplikacja na telefony komórkowe, która została udostępniona do pobrania w sklepie Google Play (wersja dla systemu Android) oraz sklepie App Store (wersja dla systemu iOS).

Umożliwia ona dostęp do następujących usług:

- zgłoszenie zdarzenia dyżurnemu;

stop agresji na drodze;
niebieska e-skrzynka (przemoc w rodzinie).

Korzystanie z usług tej aplikacji wymaga pobrania i instalacji aplikacji mobilnej z oficjalnego sklepu danej platformy, dokonania rejestracji (wymagana jest akceptacja regulaminu aplikacji oraz podanie i potwierdzenie adresu poczty elektronicznej i zalogowanie się do aplikacji).

Aplikację w wersji dla systemu Android 5.0 lub nowszych można pobrać za darmo w sklepie Google Play
<https://play.google.com/store/apps/details?id=pl.gov.policja.lubelska.app>

Aplikację w wersji dla systemu iOS 10.0 lub nowszych można pobrać za darmo w sklepie App Store
<https://apps.apple.com/pl/app/apple-store/id1482776813?l=pl>

Portal ePUAP

elektroniczna Platforma Usług Administracji Publicznej w ramach tego narzędzia utworzone zostały formularze ePUAP, które umożliwiają interesantom realizację następujących usług:

informacje o osobach objętych zakazem wstępu na imprezę masową (adres formularza na ePUAP:
<https://epuap.gov.pl/wps/myportal/strefa-klienta/katalog-spraw/opis-uslugi/informacja-o-osobach-objetych-zakazem-w-stepu-na-impreze-masowa-2>),

udzielenie informacji o przebiegu zdarzenia w ruchu drogowym (adres formularza na ePUAP:
<https://epuap.gov.pl/wps/myportal/strefa-klienta/katalog-spraw/opis-uslugi/wydawanie-zaswiadczen>),

udzielenie informacji o przebiegu zdarzenia towarzystwom ubezpieczeniowym (adres formularza na ePUAP:
<https://epuap.gov.pl/wps/myportal/strefa-klienta/katalog-spraw/opis-uslugi/wydawanie-zaswiadczen>),

pozwolenie na broń (adres formularza na ePUAP:
<https://epuap.gov.pl/wps/myportal/strefa-klienta/katalog-spraw/opis-uslugi/pozwolenia-na-bron>),

złożenie skargi/wniosku (adres formularza na ePUAP:
<https://epuap.gov.pl/wps/myportal/strefa-klienta/katalog-spraw/opis-uslugi/skargi-wnioski-zapytania-do-urzedu>),

wniosek o udostępnienie informacji publicznej (adres formularza na ePUAP:
<https://epuap.gov.pl/wps/myportal/strefa-klienta/katalog-spraw/opis-uslugi/udostepnianie-informacji-publicznej-na-wnioski>).

Powyższe formularze są dostępne po zalogowaniu się do ePUAP i wybraniu Komendy Wojewódzkiej Policji w Lublinie jako urzędu, w którym chcemy załatwić sprawę.

Zachęcamy do korzystania z E-USŁUG!

Uwaga! Powyższe usługi nie zostały zaprojektowane do obsługi zdarzeń alarmowych. W przypadku zdarzeń alarmowych wymagających natychmiastowej interwencji należy zadzwonić pod nr 112!

