

POLICJA LUBELSKA

http://lubelska.policja.gov.pl/lub/zamowienia-publiczne/ankieta/13260,Ankieta.html
2018-07-17, 13:17

ANKIETA

Zachęcamy Państwa do wzięcia udziału w badaniu poziomu zadowolenia interesantów obsługiwanych w Zespole Zamówień Publicznych KWP w Lublinie. Wypełnienie przedmiotowej ankiety jest dobrowolne, a dane naniesione przez zainteresowanych będą wykorzystane do poprawy jakości obsługi interesantów. Ankiety należy **pobrać** i na każde z poniższych pytań udzielić odpowiedzi (przez podkreślenie) uznanej przez Państwo za najbardziej odpowiednią, a następnie wysłać do adresata pocztą elektroniczną na adres zamowienia@lu.policja.gov.pl lub faksem na nr **081 535 43 13**.

1. Jak długo czekał/a Pan/i na przyjęcie przez pracownika biurowego?

- a) do 10 minut
- b) od 11 do 20 minut
- c) od 21 do 30 minut
- d) powyżej 30 minut

2. Czy czas oczekiwania na przyjęcie przez pracownika był dla Pana/i do zaakceptowania?

- a) tak
- b) nie
- c) trudno powiedzieć
- d) jest mi obojętne jak długo czekam

3. Proszę odpowiedzieć na następujące pytania dotyczące pracownika, który Pana/Panią obsługiwał, stawiając krzyżyk w odpowiedniej rubryce:

L.p.	PYTANIE	TAK	NIE
1.	Czy pracownik był uprzejmy?		
2.	Czy pracownik był kompetentny?		
3.	Czy pracownik poświęcił Pani/Panu wystarczająco dużo czasu?		
4.	Czy pracownik wykazał zainteresowanie Pani/Pana sprawą?		
5.	Czy pracownik udzielił wyczerpujących informacji?		

4. Jak ocenia Pan/i jakość obsługi podczas załatwiania spraw w Zespole Zamówień Publicznych KWP w Lublinie?

- a) niedostatecznie
- b) dostatecznie
- c) dobrze
- d) bardzo dobrze

5. Co Pani/Pana zdaniem należałoby zmienić, aby usprawnić obsługę interesantów w Zespole Zamówień Publicznych?

.....

Ocena: 3.7/5 (3)

[Tweetnij](#)