


SZP-60/19/01-6/MW

Lublin, dnia 24.01.2019 r.


Komenda Wojewódzka Policji
 w Lublinie
 Sekcja Zamówień Publicznych
 -01-L.dz.

otrzymują
Uczestnicy postępowania
wg rozdzielnika

dotyczy: przetargu nieograniczonego „Dostawa i wdrożenie systemu serwera faxów na potrzeby jednostek Policji garnizonu lubelskiego”, znak sprawy 01/56/19/SZP/D.

Informuję, że do Zamawiającego w w/w postępowaniu wpłynęły pytania. Zgodnie z art. 38 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 z późniejszymi zmianami) Zamawiający przedstawia poniżej ich treść wraz z odpowiedziami:

Pytanie nr 1

Dotyczy Załącznika nr 1 ust. I pkt 5.1 („Architektura systemu”).

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość pracy „podstawowej” realizowanej przez Serwer 1 poprzez 30 jednoczesnych sesji faksowych (wyjściowych i przyjsiowych) na tracie PRI (ISDN) do centrali typu Aastra Matra M6550 w KWP Lublin oraz kanałów SIP Trunk do systemu Cisco Unified Communications Manager wersja 8.6.2 (CUCM) w KMP Lublin? W przypadku awarii Serwera 1, system przechodzi w tryb pracy „zapasowej”, gdzie połączenia faksowe realizowane są przez Serwer 2 poprzez 30 jednoczesnych sesji faksowych (wyjściowych i przyjsiowych, tylko w przypadku awarii Serwera 1) na tracie PRI (ISDN) do centrali typu Aastra Matra M6550 w KMP Lublin oraz kanałów SIP Trunk do systemu Cisco Unified Communications Manager wersja 8.6.2 (CUCM) w KMP Lublin.

Odpowiedź:

Tak. Wymagana architektura pracy systemu przewiduje podstawowy tryb pracy przy wykorzystaniu 30 kanałów traktu PRI, kanały transmisyjne drugiego traktu są projektowane jako redundancyjne.

Pytanie nr 2

Dotyczy Załącznika nr 1 ust. I pkt 5.1 („Architektura systemu”) oraz ust. II pkt 4 ppkt b.

Czy konfiguracja sprzętowa i oprogramowania traktów PRI (ISDN) central Matra 6550 zlokalizowanych w KWP Lublin Narutowicza 73 oraz w KMP Lublin Północna 3 w tym na potrzeby przeprowadzenia testów będą po stronie Wykonawcy? Prosimy o potwierdzenie.

Odpowiedź:

Tak. Zamawiający wymaga od Wykonawcy wszystkich niezbędnych prac sprzętowych i konfiguracyjnych na centralach Matra 6550 zlokalizowanych w KWP Lublin ul. Narutowicza 73 oraz w KMP Lublin ul. Północna 3.

Pytanie nr 3

Dotyczy Załącznika nr 1 ust. I pkt 6.4 oraz ust. II Opis przebiegu testu lp. 3.

W związku z tym, że główny serwer Cisco Unified Communications Manager zlokalizowany jest w Komendzie Głównej Policji w Warszawie, prosimy o potwierdzenie czy konfiguracja systemu Cisco Unified Communications Manager (CUCM) w KMP Lublin pod względem współpracy z systemem serwerów faksów w tym na potrzeby przeprowadzenia testów będzie realizowana przez Zamawiającego?

Odpowiedź:

Tak. Zamawiający zapewnia współpracę administratorów systemu Cisco Unified Communications Manager przy przygotowaniu stanowiska testowego.

Pytanie nr 4

Dotyczy Załącznika nr 1 ust. I. pkt 6.4 oraz ust. II Opis przebiegu testu Lp. 3.

- a. Czy Zamawiający dopuszcza rozwiązanie zestawienia SIP Trunk bezpośrednio pomiędzy serwerem faksów a Cisco Unified Communications Manager wersja 8.6.2 (CUCM) w KMP Lublin z pominięciem bramki VoIP?
- b. Jeśli tak prosimy o podanie ilości jednoczesnych sesji (kanałów) faksowych, które ma obsłużyć system na łączach IP/SIP(G.711a)/T.38.

Załącznik nr 2 punkt 4 podaje obsługę 60 kanałów VoIP dla rozwiązania z bramką VoIP.

Odpowiedź:

ad. a.

Tak. Wymagana architektura pracy systemu przewiduje zestawienie SIP Trunk-u bezpośrednio pomiędzy serwerem faksów a Cisco Unified Communications Manager wersja 8.6.2 (CUCM) w KMP Lublin. Bramki VoIP przewidywane są tylko do połączenia serwera faksów z traktem PRI.

ad. b.

System ma obsłużyć jednocześnie 30 kanałów IP/SIP (G.711a)/T.38 w podstawowym trybie pracy. Przywołana wartość 60 dotyczy sumarycznej liczby kanałów fizycznie zintegrowanych za pośrednictwem bramek VoIP, pomiędzy dostarczonym w ramach zamówienia systemem a węzłami telekomutacyjnymi Zamawiającego.

Pytanie nr 5

Dotyczy Załącznika nr 1 ust. I pkt 5 ppkt 5.5, pkt 10 ppkt 10.1, 10.2, 10.3, 10.4 oraz Załącznika nr 2 pkt 1 lp. 9.

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość użycia technologii VLAN w łączności serwera faksów do sieci IP i użycia dwóch portów karty sieciowej (redundancja)?

Odpowiedź:

Tak. Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Pytanie nr 6

Dotyczy Załącznika nr 1 ust. I pkt 15 ppkt 15.2 lit. d.

Czy w związku z tym, że Zamawiający jest w trakcie wdrażania Elektronicznego Obiegu Dokumentów w skład, którego wchodzi system rozpoznawania treści OCR, to czy Zamawiający wyraża zgodę żeby rozpoznawanie treści (nazwiska i funkcje) były realizowane przez Elektroniczny Obieg Dokumentów? Przypisanie do serwerów faksów funkcji OCR wpłynie negatywnie na jego wydajność, gdyż serwery faksów nie są przeznaczone do rozpoznawania treści oraz spowoduje zdublowanie systemów w infrastrukturze Zamawiającego.

Odpowiedź:

Tak. Przywołane wymaganie dotyczy wyszukiwania kontekstowego adresata w ruchu wychodzącym pomiędzy jednostkami Policji województwa lubelskiego z pominięciem łączy telekomunikacyjnych na podstawie danych zawartych w systemowej książce telefonicznej, będzie ono przedmiotem integracji z systemem Elektronicznego Obiegu Dokumentów, nie dotyczy rozpoznawania treści korespondencji.

Pytanie nr 7

Dotyczy Załącznika nr 1 ust. I pkt 16.

Czy logo, o którym mowa oznacza grafikę typu bitmapa lub czy można to rozumieć jako tekst?

Odpowiedź:

Tak. W przypadku korespondencji faksowej logo można rozumieć jako tekst.

Pytanie nr 8

Dotyczy Załącznika nr 1 ust. I pkt 26 ppkt 26.3.

Zamawiający określił raportowanie kosztów dla poszczególnych grup użytkowników.

Czy w związku z tym Zamawiający wymaga i dopuszcza pobierania danych taryfikacyjnych z aktualnie używanego systemu taryfikacyjnego Intelix? Dzięki takiemu rozwiązaniu Zamawiający nie będzie dublował systemu bilingowego oraz będzie posiadał jednolite dane taryfikacyjne w obu systemach. Takie podejście do zagadnienia nie będzie powodowało chaosu i przedstawiania rozbieżnych informacji służących do analizy wewnątrz garnizonu lubelskiego.

Odpowiedź:

Tak. Zamawiający przewiduje pobieranie danych taryfikacyjnych z eksploatowanego systemu taryfikacyjnego. W przypadku innego rozwiązania wymaga pokrywających się danych bilingowych.

Pytanie nr 9

Dotyczy Załącznika nr 1 ust. II pkt 6.

Termin wykonania zadania według wzoru umowy §4 pkt 2 podaje 90 dni od podpisania umowy. Termin zakończenia testów funkcjonalnych określony jest na 5 dni.

- a. W związku ze szczegółowym planem testów przewidującym sprawdzenie wszystkich wymaganych funkcjonalności (co powoduje konieczność przygotowania instalacji testowej na równi z instalacją produkcyjną) i co za tym idzie kwestią zakupu lub wypożyczenia tożsamyh urządzeń, które nie są urządzeniami dostępnymi od ręki, czy Zamawiający wyrazi zgodę na przedłużenie czasu zakończenia testów na 14 dni od zaproszenia (wezwania) przy jednoczesnym zapewnieniu właściwej konfiguracji Cisco Unified Communications Manager do przeprowadzenia testów?
- b. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zatrzymanie czasu trwania testów funkcjonalnych w przypadku braku odpowiedniej konfiguracji systemu Cisco Unified Communications Manager (CUCM)?

Odpowiedź:

ad. a.

Tak. Zamawiający wyrazi zgodę na przedłużenie czasu zakończenia testów na 14 dni kalendarzowych od zaproszenia (wezwania) przy jednoczesnym zapewnieniu przez Zamawiającego właściwej konfiguracji Cisco Unified Communications Manager do przeprowadzenia testów. Prezentacja testowa oferowanego rozwiązania nie zawiera sprawdzenia wszystkich parametrów serwera, a jedynie jego najistotniejszych funkcjonalności – zgodnie z procedurą opisaną w załączniku nr 1 do wzoru umowy.

ad. b.

Tak. Zamawiający wyrazi zgodę na zatrzymanie czasu trwania testów funkcjonalnych w przypadku braku odpowiedniej konfiguracji systemu Cisco Unified Communications Manager (CUCM) na okres 1 dnia roboczego.

Pytanie nr 10

Dotyczy Załącznika nr 1 ust. I pkt 5.6 i pkt 18.

Prosimy o podanie różnicy w określeniach „kopia korespondencji” a „kopia zgromadzonych danych”.

Odpowiedź:

Przywołane określenia są tożsame dla przywołanych zapisów.

Pytanie nr 11

dotyczy ogólnego opisu systemu: Czy system serwera faksów ma umożliwiać integrację z usługami Microsoft Active Directory Domain Services? Jeśli tak, to proszę o podanie poziomu funkcjonalności lasu i domeny AD DS, z którymi ma nastąpić integracja.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wymaga umożliwienia integracji z usługami Microsoft Active Directory Domain Services.

Pytanie nr 12

dotyczy Załącznik nr 1 punkt 6.1

„6.1 Integracja z centralą telefoniczną Matra 6550 2 x PRI (60 kanałów łącznie)”

Proszę o potwierdzenie czy ten zapis oznacza, iż każdy z serwerów faksowych ma integrować się bezpośrednio z centralą Matra poprzez 30 kanałów PRI? Czy może integracja serwerów faksowych z centralami Matra ma odbywać się za pośrednictwem bramek VoIP?

Odpowiedź:

Wymagana przez Zamawiającego architektura pracy systemu przewiduje integrację dostarczonego systemu z eksploatowanymi węzłami telekomutacyjnymi za pośrednictwem bramek VoIP.

Pytanie nr 13

dotyczy Załącznik nr 1 punkt 6.4.

„6.4 Zapewnienie zestawienia SIP Trunk-ów z posiadanym przez Zamawiającego systemem Cisco Unified Communications Manager wersja 8.6.2 (CUCM), docelowo kompatybilność z wersją 11.x.x,”

Proszę o podanie ilości kanałów SIP na których ma odbywać się transmisja pomiędzy systemem faksowym a systemem Cisco Unified Communications Manager.

Odpowiedź:

Transmisja pomiędzy systemem faksowym, a systemem Cisco Unified Communications Manager musi odbywać się po 30 kanałach SIP.

Pytanie nr 14

dotyczy Załącznik nr 2 punkt 20:

„20. Serwer faksów musi udostępniać za pomocą Web Service API swoją książkę telefoniczną w celu integracji z Systemem Elektronicznego Obiegu Dokumentów Zamawiającego; Zamawiający wymaga aby była możliwość korzystania z tej książki z poziomu Systemu Elektronicznego Obiegu Dokumentów Zamawiającego w celu wysyłania faksów z poziomu tego systemu na podstawie zapisów zawartych w książce telefonicznej serwera faksów, w tym także wysyłania faksów do wielu odbiorców na podstawie list dystrybucyjnych serwera faksów),”

Czy Wykonawca ma wykonać taką integrację? Jeśli tak to czy Zamawiający dostarczy dokumentację Systemu Elektronicznego Obiegu Dokumentów?

Odpowiedź:

Wykonawca ma obowiązek przekazania dokumentacji systemu serwera faksów oraz współpracy z Wykonawcą Systemu Elektronicznego Obiegu Dokumentów zgodnie z zapisami Załącznika nr 8 pkt. I ppkt.3 do umowy, która umożliwi integrację systemów.

Zgodnie z załącznikiem nr 1 do wzoru umowy, Wykonawca Systemu Elektronicznego Obiegu Dokumentów (SEOD) wdrażanego obecnie u Zamawiającego ma zapewnić aby SEOD współpracował poprawnie z serwerem faksowym. Wymagane jest aby wdrażany SEOD umożliwiał:

1. Rejestrowanie faksów przychodzących oraz wychodzących.
2. Dla faksów wychodzących musi być dostępny dla użytkownika raport z transmisji zawierający:

- a. identyfikator nadawcy i odbiorcy korespondencji faksowej (numery telefonów, nagłówki, adresy e-mail),
 - b. datę i godzinę wysłania,
 - c. potwierdzenie poprawności wysłania korespondencji,
 - d. ilość wysłanych stron,
 - e. czas realizacji transmisji.
3. Umożliwić współpracę za pomocą poczty email (obsługa funkcji Fax2Mail i Mail2Fax), jak również za pomocą udostępnionego przez serwer faksowy Web Service API.
 4. Udostępniać użytkownikom SEOD sieciową książkę telefoniczno – adresową systemu faksowego.
 5. Umożliwiać wysyłanie faksów na podstawie książki telefonicznej systemu faksowego.
 6. Umożliwiać wysyłanie faksów do wielu odbiorców (lista dystrybucyjna).
 7. Umożliwiać przesłanie do serwera faksowego dokumenty w formatach PDF, TIFF, JPEG, PNG, DOC, XLS (lista obsługiwanych formatów zależna od wybranego rozwiązania serwera faksowego).
- W związku z powyższym dostarczone rozwiązanie serwera faksów musi zapewniać integrację umożliwiającą realizację powyższych wymagań.

Pytanie nr 15

dotyczy Załącznika nr 1 pkt 10.4.

Czy Zamawiający może wyspecyfikować minimalne wymagania sprzętowe przenośnych stanowisk komputerowych wraz z wymaganiami odnośnie oprogramowania?

Odpowiedź:

Wymagania sprzętowe i programowe dla przenośnych stanowisk komputerowych wynikają z właściwości dostarczanego systemu, dlatego Zamawiający jedynie zawarł wymóg sprawnej i ergonomicznej pracy komputerów z systemem serwera faksów.

Pytanie nr 16

W związku ze złożonością projektu, czy Zamawiający wyrazi zgodę na przedłużenie o 7 dni terminu składania ofert w postępowaniu znak sprawy 01/56/19/SZP/D - Dostawa i wdrożenie systemu serwera faksów na potrzeby jednostek Policji garnizonu lubelskiego?

Odpowiedź:

Tak. Zamawiający wyraża zgodę na przedłużenie o 7 dni terminu składania ofert w przedmiotowym postępowaniu.

Pytanie nr 17

Dotyczy Załącznika nr 1 ust. 1 pkt 1 oraz Załącznika nr 2 pkt 4 lp. 4 i lp. 5.

Wymaganiem Zamawiającego jest dostawa komponentów sprzętowych systemu fabrycznie nowych, nie starszych niż 24 miesiące od daty produkcji. Załącznik nr 2 pkt 4 lp. 4 w parametrach bramki VoIP wymienia między innymi obsługę protokołów CAS: RBS i E&M. Załącznik nr 4 pkt 4 lp.5 wymienia obsługę protokołu H.323

Według naszej wiedzy w obecnie oferowanych urządzeniach, które spełniają większość wymagań Zamawiającego, nie ma już zaimplementowanej obsługi wyżej wymienionych protokołów. Czy w związku z tym Zamawiający dopuszcza instalację bramki VoIP nie wspierającej obsługi protokołów RBS, E&M oraz H.323?

Odpowiedź:

Tak. Zamawiający wyrazi zgodę na instalację bramki VoIP nie wspierającej obsługi protokołów RBS, E&M oraz H.323 pod warunkiem zachowania wszystkich wymaganych funkcjonalności oferowanych użytkownikom systemu.

Pytanie nr 18

Czy Zamawiający przewiduje nadanie Wykonawcy uprawnień zdalnego dostępu do systemów w szczególności dla przypadków wymagających:

- a. (...) usunięcie awarii krytycznej lub zwykłej należy rozumieć przywrócenie pierwotnej funkcjonalności. Wykonawca zobowiązuje się do reinstalacji, konfiguracji/rekonfiguracji systemu/bazy danych dostarczonego w ramach Umowy po usunięciu awarii krytycznej lub zwykłej jeżeli zachodzi taka konieczność.?

Odpowiedź:

Nie. Zamawiający nie przewiduje nadania uprawnień zdalnego dostępu do infrastruktury teleinformatycznej dla Wykonawcy w celu zdalnego świadczenia zobowiązań gwarancyjnych i serwisowych.

Pytanie nr 19

Czy jednak zgodnie z poniższym zapisem takichostępów w ogóle nie będzie?

- a. Wykonawca zobowiązuje się do dokonywania napraw w miejscu instalacji.

Odpowiedź:

Zgodnie z przywołanym zapisem Wykonawca zobowiązuje się do dokonywania napraw w miejscu instalacji.

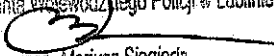
Zamawiający działając na podstawie art. 38 ust. 4 (w szczególności udzielona odpowiedź na pytanie nr 9) oraz 38 ust. 6 ustawy dokonuje stosownych zmian w treści SIWZ tj.

- Załącznik nr 1 do wzoru umowy: Rozdział II pkt. 6;
- Załącznik nr 1 do wzoru umowy: Rozdział II pkt. 8 lp. 13 pkt d;
- Załącznik nr 2 do wzoru umowy: Rozdział IV pkt. 3;
- Załącznik nr 2 do wzoru umowy: Rozdział IV pkt. 5.

W związku z powyższym Zamawiający zmienia termin:

- Składania ofert na 01.02.2019 r.
- Otwarcia ofert na 01.02.2019 r.
- Wniesienia wadium na 01.02.2019 r.

godziny i miejsce składania oraz otwarcia ofert, a także wniesienia wadium pozostają bez zmian.

Zastępca
Komendanta Wojewódzkiego Policji w Lublinie

Insp. Mariusz Siegiada

Załączniki:

- ogłoszenie o zmianie ogłoszenia;
- aktualny załącznik nr 1 do wzoru umowy (do załącznika nr 5 do SIWZ);
- aktualny załącznik nr 2 do wzoru umowy (do załącznika nr 5 do SIWZ).

sporządzono w 1 egz.
przesłano e-mailem
opracowała: Małgorzata Węgiel, tel. 81-535-46-06